





2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت 2مومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق ۲۴ آبان ۱۴۰۰

مدیریت مراجعین تنفسی به بخش‌های بالینی و اورژانس در پیک پنجم پاندمی کرونا در مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

نویسندگان :

پریسا اسماعیل زاده * (۱) سمیه خمیس آبادی (۲) رویا خزایی (۳) نسیم نیکنام (۴) فرانک ناصری (۵) مهدی رضایی (۶) علی طاهری نیا (۷) مریم فدائی دشتی
(۸) سیده ساره میر مجیدی (۹) اعظم کریمی ترکانی (۱۰) سعید نیک زاد (۱۱) اکرم زاکانی (۱۲) ثریا محسنی (۱۳) فاطمه رحیمی (۱۴)

- (۱) کارشناس پرستاری، مدیریت پرستاری، واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران. (نویسنده مسئول)
(۲ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹) کارشناس پرستاری، واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران
(۱۰ و ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴) کارشناسی ارشد، واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران.
(۵) متخصص طب اورژانس، ریاست بیمارستان، واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران
(۱۱) کارشناسی فناوری اطلاعات، واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰



چکیده

شکاف دانشی موجود در مورد علت، راه‌های انتقال، درمان و مرگ و میر بالای کووید ۱۹ گمانه زنی‌های پیرامون آن را افزایش داده و موجب سردرگمی بیشتر سیاستگذاران و درمانگران حوزه سلامت شده است. علاوه بر **ناشناخته بودن** بیماری مواردی نظیر **قدرت سرایت بالای ویروس** در پیک ۵ و کمبود تسهیلات مورد نیاز از جمله **کمبود تخت‌های** بیمارستانی با توجه به انبوه مراجعین و ضرورت بستری بیماران در بخش‌های ویژه با **امکانات تنفسی ویژه**، نسبت پزشک و پرستار به تخت با توجه به **طولانی شدن پاندمی** کرونا در کشور، تجهیزات و امکانات مراقبتی مانند تجهیزات **حفاظت فردی و ونتیلاتور** و جمعیت بالای **سالمندان** باعث شده که چالش‌های اساسی را برای نظام‌های سلامت و سیاستگذاران مطرح نماید. استراتژی **پاسخگویی مناسب** به بحرانها از جمله بیماری‌های نوپدید در آمادگی بیمارستان‌ها و موفقیت آنها تاثیر بسزایی دارد.

در این راستا مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی در استان البرز جهت پذیرش مراجعین تنفسی بعنوان بیمارستان ریفرال جهت پذیرش بیماران کووید ۱۹ به دانشگاه علوم پزشکی البرز اعلام نمود و برای تحقق این امر و ساماندهی مراجعین تنفسی در سطح استان برنامه ریزی و مدیریت بیماران تنفسی در دستور کار تیم اجرایی این مرکز قرار گرفت.

هدف از این گزارش کوتاه، ارائه تجربیات مرکز آموزشی درمانی در خصوص چگونگی مدیریت، آمادگی و مقابله با اپیدمی کووید ۱۹ در پیک ۵ در سال ۱۴۰۰ می‌باشد.

واژه‌های کلیدی : *Clinical and Emergency departments, Management of Respiratory*



مقدمه یا بیان مسئله

بیماری کووید ۱۹ سراسر جهان را درگیر نموده و آمار مرگ و میر بالایی داشته است. **استراتژی بیمارستان‌ها** در مقابله با اپیدمی کووید ۱۹، تاثیر چشمگیری در کنترل و مدیریت این اپیدمی دارد. **شناسایی چالش‌های** بیمارستان همراه باراهکارهای آنها در مواجهه با **بحران‌های نوپدید**، می‌تواند نقشه راهی برای برنامه‌ریزی‌های آتی در مدیریت بحران‌های مشابه باشد.

مهمترین چالش‌های مطرح شده در بیمارستان‌ها شامل:

الف) غافلگیری در سطح کلان ب) عدم امکان کنترل میزان مصرف لوازم حفاظتی و دارو ج) تامین تجهیزات د) افزایش بی‌سابقه مصرف اکسیژن و روند افزایشی شیوع کرونا س) بستری روزانه بیش از دوهزار بیمار و افزایش بی‌شمار بستری بیماران کرونایی در پیک ۵ کرونا در برخی از بیمارستانها.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

اهداف و روش پژوهش

- ❑ برنامه ریزی مدیریتی طبق دستورالعمل‌های وزارت بهداشت و WHO
- ❑ اجرای فرایندهای **مدیریتی و بالینی** براساس ظرفیت و پتانسیل‌های بیمارستان
- ❑ تامین و تجهیز منابع فیزیکی و انسانی با توجه به **ظرفیت موجودی** بیمارستان رجایی
- ❑ تامین تجهیز منابع تجهیزاتی و دارویی
- ❑ اجرای **فرایندهای پشتیبانی** در جهت اهداف پروژه و کنترل و مدیریت مراجعین
- ❑ **مدیریت اثربخش** با ارزیابی میدانی اقدامات و فعالیت‌ها
- ❑ **تسریع** در فرایندهای پاراکلینیک (آزمایشگاه و تصویربرداری و خدمات پرستاری)
- ❑ پیگیری بیماران کرونایی با مشارکت **واحد ارتقاء سلامت** پس از ترخیص



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

اقدامات و مداخلات انجام شده در پیک ۵ کرونا

موارد

- تشکیل جلسه کنترل عفونت و کمیته کرونا
- تعیین بخش داخلی قلب جهت بخش دریافت کننده داروی تزریقی رمدسیویر
- اختصاص بخش نورولوژی زنان و مردان جهت بیماران غیر کرونایی (استمرار خدمات جاری بیمارستان یا توجه به رسالت بیمارستان)
- این استراتژی کمک به آزاد شدن تخت‌های و توانایی بستری بیماران مبتلا به کووید ۱۹ و شروع سریع اقدامات درمانی در مراجعین به بیمارستان
- همه دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور دریافت شد و نظارت بر پیاده‌سازی و اجرای صحیح آنها بر عهده دفترپرستاری قرار گرفت
- اقدام بعدی مدیریت نیروی انسانی درمانی به صورت فراخوان از بخش‌های بالینی و پاراکلینیک و دادن مرخصی به نیروهای پرخطر درمانی (زنان باردار، دارای نقص سیستم ایمنی، مصرف کننده کورتون و ایمونوساپرسیوها) بوده است
- عدم حضور نیروهای اداری (طبق دستور وزیرکشور یا ستاد کرونای کشور و تصمیم‌گیری بر اساس نوع و ماهیت اداره و حجم کاری یا مسولمریوطه صورت گرفت
- ورود فراگیران پزشکی، دانشجویان پرستاری و دیگر رشته‌های پیراپزشکی جهت کاهش تردد در بخش‌ها و بر بالین بیمار ممنوع گردید.

فرایند‌های مدیریتی
دفتر ریاست و مدیریت
مدیریت پرستاری
بیمارستان
در پیک ۵
COVID 19

گزارش کامل اقدامات مرکز در پیک ۵ به تفصیل ارسال شده است



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

برنامه ،

فرایندها و

فلوچارت‌ها

در پیک ۵

COVID

19

- تفکیک نمودن فرایند پذیرش و صندوق بیماران در سطوح تریاژ (پذیرش کلینیک و پذیرش اورژانس)
- تعیین فرایند پذیرش بیماران در بخش رم‌دسیور و تعیین یک پرونده بستری جهت بیماران دریافت کننده رم‌دسیور
- دریافت پرونده بستری جهت کلیه بیماران دریافت کننده رم‌دسیور برای اولین دوز دارو
- تهیه و تدوین فرم جهت دریافت پرونده بیماران جهت دوزهای ۲-۶
- تعیین فرایند انتقال بیماران مبتلا از سایر بخش‌ها به بخش داخلی کرونا
- تعیین فرایند ترخیص بیماران در بخش رم‌دسیور و هماهنگی با درآمد جهت سازوکارهای تشکیل پرونده بیماران و امور بیمه‌ای
- تعیین فرایند‌های آموزشی و ارتقاء سلامت با شروع بحران پیک ۵ و تهیه، تدوین و نصب پوستر آموزشی covid19 با مطالب علمی جدید
- تهیه، تدوین و ارائه پوستر و پمفلت رم‌دسیور با مطالب علمی جدید جهت کلیه بیماران دریافت کننده رم‌دسیور
- هماهنگی با فوکل پوینت داخلی و متخصصین داخلی جهت یک پروتکل واحد جهت بیماران با توجه به آخرین دستورالعمل وزارت بهداشت (کنترل و پیگیری بیماران ۷۲ ساعت پس از دریافت دارو)
- ارجاع بیماران پس از ترخیص جهت پیگیری وضعیت کبدی و کلیوی به کلینیک تنفسی (طبق هماهنگی با متخصصین بیمارستان)
- هماهنگی با واحد فناوری اطلاعات بیمارستان جهت تعیین کد ۶+ برای خدمات مراقبتی درمانی بیماران دریافت کننده رم‌دسیور
- هماهنگی با واحد فناوری اطلاعات بیمارستان جهت تعیین کد ۷+ برای خدمات آزمایشگاهی نوبت اول بیماران دریافت کننده رم‌دسیور
- تجهیز وسایل حفاظت فردی کادر درمانی داوطلب در بخش‌های کلینیک و تریاژ تنفسی و واحدهای صندوق و پذیرش کلینیک تنفسی و بخش اورژانس

اورژانس

گزارش کامل اقدامات مرکز در پیک ۵ به تفصیل ارسال شده است



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

برنامه پیشنهادی توزیع منابع انسانی در حوزه کادر درمانی

توزیع منابع انسانی در بیک ها	شنبه ها	یکشنبه ها	دوشنبه ها	سه شنبه ها	چهارشنبه ها	پنج شنبه ها	جمعه ها
کلینیک بیماریهای نوپدید	کارشناس پژوهش منشی کت لب	کارشناس آموزش منشی کلینیک ۱	ارتقاء سلامت منشی کلینیک ۲	کارشناس درمان منشی کت لب	کارشناس آموزش منشی کلینیک ۳	کارشناس پژوهش منشی کت لب	کارشناس درمان منشی بخش ها (چرخشی)
اورژانس سرپرستار (در صورت نیاز اورژانسی)	پرستار نورولوژی مردان سرپرستار مردان	پرستار کت لب سرپرستار کت لب	ICU1 پرستار ICU1 سرپرستار	POST1 پرستار POST1 سرپرستار	MICU3 پرستار MICU3 سرپرستار	پرستار نورولوژی زنان زنان سرپرستار	ICUOH پرستار سرپرستار ICUOH
بخش بیماریهای نوپدید سرپرستار (در صورت نیاز اورژانسی)	ICU 2 پرستار ICU2 سرپرستار	پرستار کلینیک سرپرستار کلینیک	پرستار بهبود کیفیت سوپروایزر آموزشی	CCU1 پرستار CCU1 سرپرستار	CCU2 پرستار CCU2 سرپرستار	پرستار دیالیز / پرستار کت لب سوپروایزر کنترل عفونت	بیهوشی اتاق عمل سرپرستار دیالیز

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

Ministry of Health & Medical Education

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

Medical Center: مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی البرز

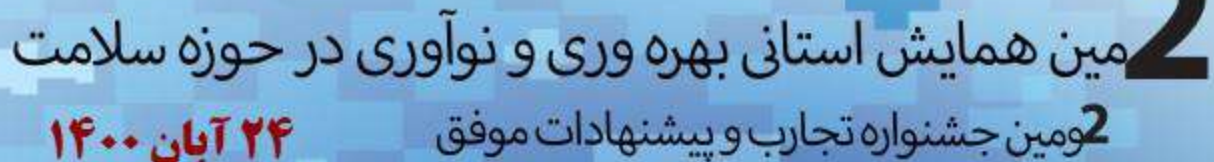
برگ گزارش پرستار

NURSE'S NOTE SHEET

Unit No: شماره پرونده:

Attending Physician: پزشک معالج:	Ward: بخش:	Name: نام:	Family Name: نام خانوادگی:
Date of Admission: تاریخ پذیرش:	Rooms: اتاق:	Date of Birth: تاریخ تولد:	Father Name: نام پدر:
Bed: تخت:			

مشاهدات، نظرات و امضاء پرستار Observation & Signature of Nurse	اقدامات دارویی و درمانی Medical Procedures	ساعت Time	تاریخ Date
مددجو آقا/ خانم ، ساله با تشخیص کووید جهت تزریق دوز رمدسیویر با برانکارد/ویلیچرا یا پای خود/توسط همراهان در ساعت از اورژانس به کلینیک تزریق سریایی ارجاع شده است.	Amp Remdesivirmg+ser N/S.....cc		
مددجو سابقه بیماری و مصرف داروی را عنوان می کند. سوابق حساسیت دارویی : علائم حیاتی بدو پذیرش : HR=.....SPO2=..... آزمایشات: به صورت سریایی انجام شده به رویت پزشک اورژانس رسیده است و ضمیمه پرونده شد. آنژیوکت در ناحیه فیکس شد و داروی رمدسیویر با دوز در عرض ساعت انفوزین شد. در ساعت انفوزین به پایان رسید. عارضه مشاهده گردید. در حین تزریق شرایط بیمار کنترل شد مشکل خاصی نداشت. آموزش های لازم جهت رعایت بهداشت فردی، رعایت قرنطینه در منزل استفاده مداوم از ماسک، رعایت رژیم غذایی و مصرف مایعات فراوان به بیمار داده شد. پس از پایان تزریق در ساعت با شرایط Stable ترخیص شد.			
نام و نام خانوادگی : مهر و امضاء پرستار:			



تعیین کد

+

جہت تسريع

در خدمات

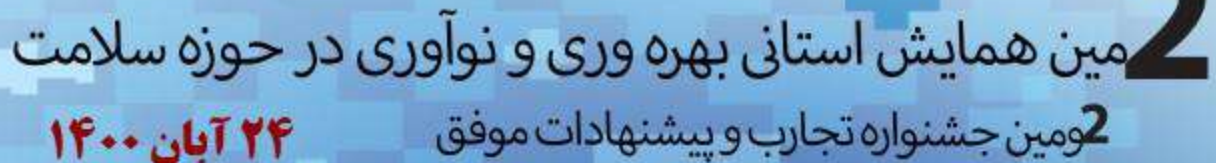
بیماران

کروناپی جہت

تزيينات و

خدمات

پرستاری



تعیین کد

+

جہت تسریع

در خدمات

آزمایشگاهی

بیماران

کروناوی

[illegible]

Remdesivir

فرم نوبت دهی بیماران جهت داروی " رمد سیویر "

خواهشمند است:

در تاریخ و ساعت خود جهت تزریق دارو مراجعه نمایید.

اهتمای انجام تزریق دارو:

۱) تریاز تنفسی در کلینیک تنفسی (۲) پذیرش اورژانس (۳) بخش اورژانس (۴) طب اورژانس (۵) بخش مربوطه

خواهشمند است

در کلینیک تنفسی و تریاز تنفسی، فاصله گذاری و بهداشت فردی را رعایت نمایید و با پرسنل همکاری نمایید.
(یا تشکر)

نام و نام خانوادگی بیمار:

تاریخ درخواست:

ردیف	روز	دوز دارو	تاریخ	ساعت
۱		اول و دوم		
۲		سوم		
۳		چهارم		
۴		پنجم		
۵		ششم		

توضیحات بخش :

فرم نوبت دهی داروی رمدسیویر

خواهشمند است بعد از تزریق داروی **رمدسیویر** نکات زیر را رعایت فرمایید:

- این دارو بیمارستانی و طبق دستور پزشک در ۵ روز و ۶ دوز استفاده می شود (روز اول ۲ دوز تزریق می شود)
- مایعات و آب میوه طبیعی فراوان استفاده کنید.
- استراحت و خواب کافی (۷-۸ ساعت) داشته باشید و در خانه تهویه برقرار باشد.
- در صورت درد بدن و استخوان ها، از داروهای مسکن طبق دستور پزشک استفاده نمایید.
- ۷۷** ساعت بعد از تزریق آخرین دوز دارو، تست های **کبدی - کلیوی و هماتولوژی** کنترل شود.
- سایر داروهای تجویز شده توسط پزشک معالج را به دقت مصرف کنید.
- هوای یکدیگر را داشته باشید و با خودتان، خانواده اتان و دوستانتان و از همه مهمتر با مردم مهربان باشید.

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی (واحد پژوهش - واحد ارتقاء سلامت)

فرم ثبت عوارض واکسن ها در تریاژ بیماران

فرم ثبت عوارض واکسن ها در کلینیک تنفسی (واحد توسعه تحقیقات بالینی - مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی)												
تاریخ: _____												
ردیف	نام و نام خانوادگی	سن	کد ملی	تلفن	تاریخ واکسن	عوارض واکسن						
						واکسن کوبرکت	واکسن سینوفارم	واکسن آسترازنکا	واکسن اسپوتنیک	سایر		
						تب	میالژی	تنگی نفس	ضعف	درد سینه	کوبکت	سینوفارم
						☐	☐	☐	☐	☐		
						سایر علائم و توضیحات:						
						☐	☐	☐	☐	☐		
						سایر علائم و توضیحات:						
						☐	☐	☐	☐	☐		
						سایر علائم و توضیحات:						
						☐	☐	☐	☐	☐		
						سایر علائم و توضیحات:						
						☐	☐	☐	☐	☐		
						سایر علائم و توضیحات:						

فرایند تزریق داروی رمدسیویر "روز اول"

۱ • تریاز تنفسی در کلینیک تنفسی

۲ • پذیرش بخش اورژانس

۳ • پذیرش (دریافت کارت موقت بستری)

۴ • پزشک متخصص طب اورژانس

۵ • منشی اورژانس (ورودی اورژانس)

۶ • داروخانه اورژانس

۷ (منشی اورژانس (ورودی اورژانس)

مرحله آخر :

تزریق داروی رمدسیویر در بخش داخلی قلب
ساختمان پورسینا - طبقه سوم

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج

فرایند تزریق داروی رمدسیویر "روز دوم تا پنجم"

۱ • پذیرش (دریافت کارت موقت بستری)

۲ • متخصص طب اورژانس

۳ • منشی اورژانس (ورودی اورژانس)

۴ • داروخانه اورژانس

۵ • منشی اورژانس (ورودی اورژانس)

۶ • داخلی قلب (طبقه سوم ساختمان پورسینا)

تزریق داروی رمدسیویر در بخش داخلی قلب
ساختمان پورسینا - طبقه سوم

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج

خواهشمند است بعد از تزریق داروی **رمدسیویر** نکات زیر را رعایت فرمایید:

1. این دارو **بیمارستانی و طبق دستور پزشک** در ۵ روز و ۶ دوز استفاده می شود (روز اول ۲ دوز تزریق می شود)
2. مایعات و آب میوه **طبیعی** فراوان استفاده کنید .
3. **استراحت و خواب کافی** (۷-۸) ساعت در روز داشته باشید.
4. در صورت درد بدن و استخوان‌ها، از داروهای مسکن طبق **دستور پزشک** استفاده نمایید.
5. **۷۲ ساعت بعد** از تزریق آخرین دوز دارو ، تست های کبدی - کلیوی و هماتولوژی کنترل شود.
6. سایر داروهای تجویز شده توسط پزشک معالج را **به دقت** مصرف کنید .
7. هوای **یکدیگر** را داشته باشید و با خودتان ، خانواده اتان و دوستانتان و از همه مهمتر با مردم مهربان باشید.

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی
(واحد پژوهش - واحد ارتقاء سلامت)



آموزش بیماران در کلینیک تنفسی و بخش رمدسیور

۷۲ ساعت پس از آخرین دوز دارو جهت انجام آزمایش
به نزدیکترین آزمایشگاه محل زندگی مراجعه نمایید.



دانشگاه علوم پزشکی البرز
مرکز آموزشی درمانی
شهید رجایی

کد ملی :

سن :

نام و نام خانوادگی بیمار :

تاریخ آخرین دوز رمدسیور :

CBC diff-BUN- Cr- Na- K- ALT-AST-ALKph-
Bilirubin(T&D) –ESR-CRP

آدرس کلینیک ویژه شهید رجایی : حصارک - خیابان شهید رجایی - بالاتر از بیمارستان رجایی -
ترسیده به جواد آباد - بلوار شهید ناصر بخت

خواهشمند است بعد از تزریق داروی **رمدسیور** نکات زیر را رعایت فرمایید:

- (۱) این دارو بیمارستانی و طبق دستور پزشک در ۵ روز و ۶ دوز استفاده می شود (روز اول ۲ دوز تزریق می شود)
- (۲) مایعات و آب میوه طبیعی فراوان استفاده کنید .
- (۳) استراحت و خواب کافی (۷-۸) ساعت داشته باشید.
- (۴) در صورت درد بدن و استخوان‌ها، از داروهای مسکن طبق دستور پزشک استفاده نمایید.
- (۵) ۷۲ ساعت بعد از تزریق آخرین دوز دارو ، تست های **کبدی - کلیوی و هماتولوژی** کنترل شود.
- (۶) سایر داروهای تجویز شده توسط پزشک معالج را به دقت مصرف کنید .
- (۷) هوای یکدیگر را داشته باشید و با خودتان ، خانواده اتان و دوستانتان و از همه مهمتر با مردم مهربان باشید.

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

(واحد پژوهش - واحد ارتقاء سلامت)

صندوق

کلینیک تنفسی

- ✓ از اینکه با پرسنل صندوق همکاری می‌نمایید سپاسگزاریم .
- ✓ فاصله گذاری بهداشتی را رعایت نمایید .
- ✓ مراقب وسایل و کارت بانکی خود باشید.

کاربر (منشی)

بخش رمدسیویر

مراجعین محترم ضمن تشکر از سعه صدر و صبوری شما عزیزان ،
خواهشمنداست با پرسنل بیمارستان همکاری نمایید و فاصله گذاری بهداشتی را رعایت فرمایید.

پذیرش

کلینیک تنفسی

- ✓ از اینکه با پرسنل پذیرش همکاری می‌نمایید سپاسگزاریم .
- ✓ فاصله گذاری بهداشتی را رعایت نمایید .
- ✓ شماره ملی خود را جهت ثبت در پذیرش ارائه نمایید . (آماده داشتن کارت ملی)
- ✓ مراقب وسایل و کارت بانکی خود باشید.

پزشک متخصص

طب اورژانس

جهت داروی رمدسیویر

مراجعین محترم ضمن تشکر از سعه صدر و صبوری شما عزیزان ،
خواهشمنداست با پرسنل بیمارستان همکاری نمایید و فاصله گذاری بهداشتی را رعایت فرمایید.

آنچه در مورد کرونا ویروس باید بدانیم



ویروس های کرونا گروه بزرگی از ویروس ها هستند که می توانند حیوانات و انسان ها را آلوده کنند و باعث بروز ناراحتی های تنفسی شوند؛ این ناراحتی ها ممکن است به اندازه **سرمایه خوردگی خفیف** یا به اندازه عفونت ریوی شدید باشند. این ویروس می تواند جهش های متفاوتی در دنیا ایجاد کند و از طریق تماس مستقیم با قطره های تنفسی فرد آلوده (**از طریق سرفه و عطسه**) و تماس با سطوح آلوده به ویروس منتقل شده و ساعت ها روی سطوح زنده بماند، ولی یک ضد عفونی ساده می تواند آن را از بین ببرد. بنابراین مهمترین کار جهت پیشگیری از بیماری : **زدن ماسک و شستن دست ها ، رعایت فاصله گذاری اجتماعی و دوری از دورهمی ها و تجمعات** می باشد .

معرفی کوتاه در ارتباط با ویروس کرونا

اگر شما یا خانواده اتان تب، سرفه یا مشکلی در تنفس یا گوارش ، درد بدن ...دارید، باید فوراً به پزشک مراجعه کنید. اگر مشکوک به کووید-۱۹ هستید **پیش** از مراجعه به بیمارستان، یا پزشک یا بخش اورژانسی تماس بگیرید تا این مرکز اطمینان حاصل کند که شما در صورت ابتلا به این ویروس، **شخص دیگری** را در معرض خطر ویروس قرار نمی دهید.

در صورت داشتن چه علائمی باید به پزشک مراجعه کرد؟

استفاده از این دارو روند تکثیر ویروس در بدن فرد بیمار را کنترل می کند این دارو برای بزرگسالان و کودکان بستری در بیمارستان با درجه بیماری **متوسط تا شدید** تجویز می شود.

معرفی داروی رمدمیویر

۱) سابقه حساسیت به دارو یا بروز واکنش های حساسیتی حین تزریق (تقریق، تهوع، لرز، استفراغ و...) ۲) **مشکلات کبدی و کلیوی**

موارد منع مصرف

*اطلاعات در زمینه تجویز این دارو در دوران بارداری کافی نمی باشد. طبق نظر پزشک معالج اقدام شود.

بار داری و شیردهی

عملکرد **کبدی و کلیوی و هماتولوژی** بیمار در ابتدای درمان و سپس به صورت روزانه در طول دوره درمان پایش شود .

هشدار و احتیاط در زمان تزریق دارو

متابولیک: افزایش قند خون
کبدی: افزایش سطح آنزیم و تست های کبدی
کلیوی: تارسایی حاد کلیوی و افزایش تست های کلیوی
متفرقه: واکنش ناشی از انفوزیون (مانند افت فشارخون، تهوع، استفراغ، افزایش **تقریق** و لرزش)
از مصرف همزمان این دارو با سایر داروها اجتناب گردد و پزشک معالج خود را در جریان بگذارید .

عوارض جانبی دارو

۱) **۴۸-۷۲ ساعت** بعد از آخرین تزریق رمدمیویر تست های کبدی ، کلیوی و خونی کنترل شود.
۲) هرگونه عارضه را به پزشک خود گزارش دهید و سایر داروهای تجویز شده توسط پزشک معالج را به دقت مصرف کنید .
۴) مصرف مایعات و ائیموه طبیعی را در تغذیه روزانه خود **اولویت** قرار دهید .

مراقبت ها پس از ترخیص ۴۸-۷۲ ساعت بعد از آخرین دوز

افرادی که مبتلا به این بیماری می شوند به علت کاهش قدرت سیستم ایمنی و **کاهش شدید اشتها** نیاز به حمایت های تغذیه ای مناسب دارند که باید ضمن رعایت بهداشت (بحث خدمات غذایی)، برای جلوگیری از آسیب بیشتر و نیز تسریع روند بهبودی این افراد مورد توجه ویژه ای قرار بگیرند.
- ترجیحاً بهتر است کمشش و یا اسل جایگزین قند و شکر شود.
- ترجیحاً سایر اقلام غذایی مانند پنیر، مربا، عسل، حلوا شکری و... نیز به صورت بسته بندی تک نفره باشند .
- استفاده از پنیرهای پرچرب و یا با عنوان خامه ای به دلیل وجود اسید چرب اشباع بالا توصیه نمی شود.
- تهیه نان های بسته بندی سبوس دار در اولویت باشد و لبنیات پروبیوتیک و کم چرب تهیه شود.
- وجود حداقل یک نوع منبع پروتئینی در وعده صبحانه لازم است و استفاده از غذاهای گرم حداقل دو الی سه بار در هفته توصیه می شود .

تغذیه سالم در بیماران کرونا

الف) تست های کبدی و کلیوی بایستی **قبل** شروع درمان و یک روز در میان کنترل گردد. ب) توصیه می شود ۴۸-۷۲ ساعت بعد از آخرین تزریق ، تست های کبدی و کلیوی مجدداً کنترل گردد.

آزمایشات مهم

الف) **استراحت و خواب** (حداقل ۷-۸ ساعت) کافی داشته باشید . ب) ورزش های مناسب در منزل داشته باشید .

فعالیت فیزیکی

۱) بیماری کرونا در سالمندان و کودکان و زنان باردار می تواند شدیدتر باشد لذا رعایت اصول بهداشتی (ماسک- شستن دست ها - فاصله گذاری اجتماعی) بسیار مهم است.
۲) انتقال بیماری کرونا از طریق تماس مستقیم (دستها) و انتقال تنفسی صورت می گیرد (اهمیت زدن ماسک)
۳) بیمارانی که علائم خفیف دارند (تب خفیف، عطسه، سرفه، ضعف، آبریزش بینی، گلودرد، سردرد یا درد عضلانی) ، با رعایت بهداشت در منزل تحت مراقبت و درمان قرار گیرند.

بهداشت فردی و خود مراقبتی در مبتلایان به کرونا در منزل

بیماران مبتلا به کرونا که دچار علائم زیر شوند، باید **سریعا** به پزشک مراجعه نمایند :
- دچار تنگی نفس یا مشکل در تنفس داشته باشند و نشانه های شوک (بی حالی)، عفونت شدید و کم آبی داشته باشند.
- علائم گوارشی شدید مانند تهوع، استفراغ و یا اسهال غیر قابل کنترل همراه با گیجی و بیحالی داشته باشند.
برای مراقبت بالینی بیمار مبتلا به کرونا ویروس در منزل بیمار را در یک اتاق جداگانه و با تهویه مناسب (باز کردن پنجره و/یا استفاده از هواکش) نگهداری نمایید.
۴. برای مراقبت بالینی بیمار مبتلا به کرونا ویروس در منزل ارتباط با بیمار محدود و حفظ فاصله حداقل یک متری ضروری است (فقط یک نفر که از نظر سلامتی در وضعیت خوبی است، فردی **غیر سالمند**، در تماس مراقبتی با بیمار) با رعایت دقیق بهداشت دست و استفاده از ماسک باشد).
۵. برای مراقبت بالینی بیمار مبتلا به کرونا ویروس در منزل از **توردد غیر ضروری** به اتاق بستری بیمار خودداری شود.
۶. (عیادت از بیمار تا زمان بهبودی کامل مجاز نیست)

سلامت روان در دوران کرونا

• به خاطر داشته باشید که اضطراب شما کاملاً طبیعی است.
• روی خود تمرکز کنید و احساسات خود را بشناسید و بپذیرید
• هوای یکدیگر را داشته باشید و با خودتان ، خانواده اتان و دوستانتان و از همه مهمتر مردم مهربان باشید.
• ذهن تان را متوجه موضوعات دیگر کنید و راه های جدید برای ارتباط با دوستانتان پیدا کنید

سلامت روان در دوران کرونا



یافته‌های پژوهش



با هدف مدیریت و برنامه‌ریزی در پیک ۵ کرونا و کاهش مورتالیتی و وموربیدیتی آن، برنامه‌ریزی در سطح کلان با همکاری گروه‌های علمی و درمانی بر اساس دستورالعمل و چک لیست WHO به تفکیک هر حوزه برنامه‌ریزی، اجرا و پایش فرایندهای درمانی و مراقبتی عملیاتی گردید. **در این راهبرد از تجارب سایر کشورهای و مراکز درمانی نیز استفاده شد.**



راهنمای پیشنهادی



شیوع ویروس کرونا استرس بی‌سابقه‌ای را در مراکز درمانی و جوامع ایجاد کرد. از آنجا که تهدید جهانی کووید ۱۹ همچنان در حال ظهور است، ارتقای دانش و بکارگیری راهبردهای موثر در مدیریت این بحران امری ضروری است. مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج در این زمینه درس‌های بسیاری را آموخت.

مدیریت موفقیت آمیز در شیوع بیماری‌های واگیردار و نوپدید نیازمند یکپارچه سازی عملکردهای بالینی و غیربالینی و برنامه‌ریزی مناسب و داشتن برنامه‌های آمادگی (در فازهای مدیریت بحران)، اجرای شیوه‌های مناسب کنترل عفونت و **مدیریت پایدار** است.

پروژه بهبود

جهت مدیریت بحران

در بیمارهای نوپدید



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

برنامه ریزی جهت:

- فاز ۱: طرح پیشگیری و آمادگی (قبل از وقوع) فاز ۲: طرح مقابله (حین وقوع)
- فاز ۳: طرح بازیابی یا بهبود (پس از وقوع) **بهترین زمان برای برنامه ریزی جهت "پیک ع" COVID19 از ۲۵ شهریور لغایت ۵ مهر (قبل از بازگشایی کامل حوزه های دانشگاهی و مدارس)**
- تدوین برنامه عملیاتی اجرایی با عنوان "آمادگی جهت بیماریهای نوپدید با در نظر گرفتن ۳ فاز بحران" توسط کمیته بحران و کنترل عفونت و بهبود کیفیت (با مشارکت صاحبان فرایند)
- برنامه ریزی جهت **ارزیابی و ممیزی** برنامه های بحران و بیماریهای نوپدید
- جهت مدیریت بحران های طبیعی، دستورالعمل های کشوری و دانشگاهی با توجه به ظرفیت بیمارستان بومی و قابل اجرا گردد (در قالب **سیاست ها و خط مشی های بیمارستان**)
- برنامه ریزی جهت مدیریت هزینه و منابع در زمان پاسخدهی و پس از بحران (پیشگیری از رکود بیمارستان بدلیل کاهش منابع تجهیزاتی و تحلیل منابع انسانی و **سرپا نگهداشتن بیمارستان از جهت خدمت دهی**) طبق رسالت بیمارستان
- تدوین پروتکل ها و خط مشی های بومی بیمارستان در راستای **دانشگاهی و کشوری** (حوزه تجهیزاتی - دارویی - مالی - مراقبتی - ارتقاء سلامت - درمانی و آموزشی پژوهشی ...)
- ضرورت جلسه مشترک با **کلیه صاحبان فرایند** در پاندمی / اپیدمی و دریافت نظرات و پیشنهادات "طرح بازیابی یا بهبود (پس از وقوع)"



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

پرونده			کارت			ترياز			ماه ۱۴۰۰
غير تنفسي	تنفسي	کل پرونده	غير تنفسي	تنفسي	کل کارت	غير تنفسي	تنفسي	کل مراجعين	
599	450	1049	1489	578	2067	5098	6113	11211	فروردین
654	415	1069	1961	543	2504	6409	5184	11593	اردیبهشت
1026	125	1151	1930	278	2208	7485	1620	9105	خرداد
1071	223	1294	2296	479	2775	8403	2794	11197	تیر
578	602	1180	2931	1073	4004	8643	10155	18798	مرداد
820	454	1274	2144	674	2818	5852	10155	16007	۲۹ شهریور
4748	2269	7017	12751	3625	16376	41890	36021	77911	جمع کل



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

شکر و قدردانی

در پایان بر خود لازم میدانیم از حمایت‌های مسئولین و مدیران مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج تشکر و قدردانی نماییم. همچنین از زحمات کلیه کارکنان درمانی و اداری بیمارستان که در پیک ۵ ویروس کرونا همانند سایر مراکز درمانی کشور و استان البرز که در خط مقدم سلامت در این بحران بودند تشکر نماییم.

همچنین از تمامی کادر پزشکی (متخصصین داخلی و طب اورژانس - دستیاران و اینترن‌ها) کادر درمانی بخش‌های (اورژانس - داخلی قلب و کلینیک تنفسی) و کادر پشتیبانی و اداری (واحد آزمایشگاه - واحد درآمد - پذیرش و صندوق) و مدیریت حراست و انتظامات مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی که ما را در اجرایی و عملیاتی نمودن این فعالیت‌ها و اقدامات یاری نمودند؛ کمال تقدیر و تشکر به عمل می‌آید.



سائين
عزيزتو حشما

